



Vi har en väl anpassad organisation, där vi erbjuder ett antal olika tjänster, som kan kombineras så att det passar Er.

Servicepersonalen har bred erfarenhet av drivutrustning, allt från enkla drifter till kompletta maskinombyggnader. De är därför inte låsta till enstaka produkter, utan kan se alternativa lösningar om problem uppstår.

När det krävs ytterligare kompetens har vi produktchefer, som står i direktkontakt med utvecklingsavdelningarna i England och USA.

Detta gör att vi har både en spets och en bredd som är mycket svårslagen.

Idrifttagning

Denna tjänst gäller i huvudsak enheter ur SSD Drives produktprogram. Vi har även kompetens att idrifttaga kompletterande utrustning typ PLC, Scada-system, temperaturregleringar m m.

Förebyggande underhåll

För att minimera risken för produktionsstörningar är det som regel alltid lönsamt att utföra förebyggande underhåll under kontrollerade förhållanden. Detta kan innebära allt från okulär besiktning och efterdragning av kontakter till avancerad mätning på drivutrustning med hjälp av vektoranalysator och oscilloskop.

Akutservice

När akuta, och ur produktionssynpunkt oftast olämpliga, driftstörningar uppstår, har vi stor förståelse att kort inställetid är nödvändig. Vi har genom en flexibel organisation, utan "vatten-täta skott" mellan de tekniska avdelningarna, möjlighet att tillgodose behovet av rätt kompetens med kort varsel.

Optimering av produktion

När taket för kvalitet eller kvantitet måste höjas, är det en god idé att konsultera våra tekniker för att göra en förstudie av maskinen. Med denna förstudie som grund, kan vi utvärdera eventuella brister och ge förslag till förbättringar. En rapport skrivs och kan kompletteras med offert om ni så önskar.

Reparation

Om ett produkthaveri skulle uppkomma, har vi en reparationsavdelning som gör en snabb bedömning av omfattningen av skadan. Vi utför en del reparationer "över dagen" om detta begärs. Vi har även ett väl anpassat utbyteslager så att vi, i de flesta fall, kan ersätta defekt enhet redan innan er retur har nått oss.

Vi tillämpar fast pris på reparationerna beroende på enhetens ålder och effektstorlek.

Serviceavtal

Kundanpassade serviceavtal kan erbjudas, där ert behov får styra vad detta skall innehålla. Årligt underhåll med skrivet protokoll, snabb leverans av reservdelar m m, kan ingå.